

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. Общие положения

1.1. Сайт администрируется ИП Перехожук С.Н.

1.2. Заказывая товары через Сайт, Клиент соглашается с условиями настоящего документа (далее – **«Договор»**), изложенными ниже.

1.3. Договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на Сайте.

1.5. Клиент полностью и безоговорочно принимает условия Договора в момент нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2. Регистрация на Сайте

2.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо Продавцу по адресу, указанному на странице "Контакты".

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по электронной почте, по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Фамилию, имя и отчество Получателя Заказа
- Информацию о Плательщике - Фамилию, имя и отчество физического лица
- Адрес доставки Заказа
- Контактный телефон
- Электронный адрес.

3.3. В процессе оформления Заказа Продавец предоставляет Клиенту полную и достоверную информацию о товаре, способах оплаты и доставки Заказа.

3.4. Наличие описания и/или фотографии товара на сайте Продавца не гарантирует его наличия на складе. Подтверждением наличия товара в требуемом количестве, а также его актуальной цены является выставление Продавцом счета.

3.5. Характеристики товара, его внешний вид и комплектность могут быть изменены производителем без предварительного уведомления Продавца, поэтому перед заказом Покупатель обязан уточнить информацию о товаре по телефону или электронной почте.

3.6. Оформление Покупателем заказа не является подтверждением наличия, актуальности цены или готовности к отгрузке товара со стороны Продавца. Заказ считается подтвержденным с момента выставления Продавцом счета. Продавец оставляет за собой право изменять цену товара и его характеристики без предварительного уведомления Покупателя.

3.7. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента по телефону или посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 3 рабочих дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.8. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Клиенту тем способом, которым Товар был предоплачен, либо, по согласованию с Клиентом, отсутствующий Товар может быть заменен на равноценный.

3.9. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, по которым не указаны данные, необходимые для связи с Клиентом по электронной почте, и/или не поступила оплата за Заказ в течение 5 рабочих дней.

3.10. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если Клиент не указал данные Получателя и Плательщика.

3.11. Ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца составляет до 10 рабочих дней, либо указывается на Сайте в описании Товара.

3.12. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.13. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

4. Доставка

4.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте.

4.2. Территория доставки товаров ограничена пределами Российской Федерации.

4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

4.5. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

4.6. При получении товара Покупатель обязан:

- проверить номер транспортной накладной (экспедиторской расписки) – в случае, когда доставка осуществляется транспортной (курьерской) компанией;
- проверить соответствие наименования и количества товара заказу, счету и извещению Продавца;
- проверить упаковку товара на внешние повреждения. В случае обнаружения вмятин, разрезов, разорванных частей упаковки, вскрытого фирменного скотча, участков подвергшихся влиянию жидкостей, или других возможных причин повреждения груза – осуществить приемку по качеству товара на месте. При обнаружении проблем – отказаться от приемки товара и известить об этом Продавца;
- подписать товаросопроводительные документы.

4.7 В случае выявления несоответствия Покупателем составляется акт расхождений.

4.8 Отсутствие каких-либо претензий со стороны Покупателя означает надлежащее исполнение Продавцом условий настоящего договора и принятие товара Покупателем. Претензии по количеству, наименованию товара могут быть предъявлены Покупателем только при приемке товара.

4.9. В случае доставки товара до Покупателя, датой получения товара считается дата получения Покупателем товара от перевозчика (транспортной компании).

4.10. При получении товара на складе Продавца проверка Покупателем качества и комплектности производится непосредственно при передаче товара.

4.11. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Клиентом, ограничены и определяются правилами Службы доставки.

4.12. Неполучение Заказа в указанные в п. 4.11. Договора сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 3.8 Договора, за вычетом расходов Продавца на пересылку Товара Получателю.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму в порядке, предусмотренном п. 3.8. Договора.

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки "Оформить заказ".

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе "Информация по доставке и оплате".

5.4. Заказ принимается в обработку только после оплаты полной суммы Заказа, включая доставку, и зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.5. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок, в частности, максимально возможную скидку на товары.

6. . Правила возврата товара для покупателей-юридических лиц.

6.1 Возврату подлежит только товар ненадлежащего качества. Товаром ненадлежащего качества признается товар, имеющий доказанные неустранимые недостатки, препятствующие или серьезно затрудняющие использование товара по назначению.

6.2 В случае, если приобретенный Покупателем товар имеет недостатки или неисправности, которые не могли быть обнаружены при обычном осмотре, Покупатель обращается к Продавцу с заявлением с просьбой произвести осмотр и тестирование товара. По результатам осмотра Продавцом составляется акт, в котором фиксируется заключение о качестве товара. На основании акта Продавец предоставляет Покупателю ответ о возможности либо не возможности вернуть товар. При несогласии Покупателя с ответом Продавца стороны проводят независимую экспертизу в авторизованных сервис-центрах завода изготовителя. Продавец не отвечает за недостатки товара, если товар не был передан Продавцу для осмотра и тестирования и/или Покупатель самостоятельно привлек для этих целей иные организации.

6.3 Если в результате осмотра товара выявляются устранимые недостатки, данные недостатки устраняются, и товар возвращается Покупателю.

6.4 В случае возврата товара Покупатель обязан самостоятельно доставить товар по адресу Продавца. Стоимость доставки товара возврату не подлежит. При отказе покупателя от товара в момент его доставки транспортными компаниями, стоимость доставки вычитается из оплаченной Покупателем суммы. При возврате товара применяются правила, установленные п.7.2 настоящего договора.

6.5 Срок возврата денежных средств — 14 дней с момента получения Продавцом заявления.

6.6 При получении от Покупателя претензии о качестве товара Продавец вправе по своему усмотрению:

- осуществить замену товара ненадлежащего качества или его частей за свой счет в срок, установленный Продавцом;
- после получения товара обратно на склад осуществить возврат денежных средств в срок, установленный Продавцом;
- указать на необходимость гарантийного ремонта в соответствии с гарантийными обязательствами.

7. Правила возврата товара для покупателей-физических лиц.

7.1 Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. В случае возврата товара Покупатель обязан самостоятельно доставить товар по адресу Продавца.

7.2 При возврате товара должны выполняться следующие требования:

- товар должен быть чистым, без следов использования, без повреждений, деформаций, царапин, порезов, потертостей, грязи, следов монтажа, в полной комплектации, с ярлыками, пломбами и наклейками;
- товар возвращается в заводской упаковке;
- должны быть предоставлены товарная накладная и гарантийный талон, копия документа об оплате и заявление на возврат денежных средств.
- Состояние упаковки и тары товара должны соответствовать товарному виду, состоянию упаковки и тары на момент поставки товара. В случае нарушения указанного требования, Продавец вправе отказаться принимать указанный товар и не производить замену или возврат товара.

7.3 Стоимость доставки товара до Покупателя возврату не подлежит. При отказе Покупателя от товара в момент его доставки транспортными компаниями, стоимость доставки вычитается из

оплаченной Покупателем суммы, при этом применяется стоимость доставки без учета скидки. Стоимость доставки определяется из сопроводительных документов транспортной компании.

7.4 При обнаружении недостатков товара применяются условия п.6.2 настоящего договора. В случае если доказано, что товар имеет ненадлежащее качество, возврат или замена товара осуществляется в течение 20 дней.

8. Гарантии.

8.1. На товар распространяется гарантия, предоставляемая заводом-изготовителем. Гарантийный ремонт производится заводом-изготовителем или его сертифицированными сервисными центрами.

8.2. Гарантия, предоставленная производителем, прекращается при следующих обстоятельствах:

- несоблюдение Покупателем инструкции по эксплуатации товара;
- осуществление ремонта товара Покупателем или третьей стороной без участия специалистов завода-изготовителя или сертифицированных сервисных центров;
- использование запчастей других компаний без согласования завода-изготовителя или его сертифицированного сервисного центра;
- отчуждение Покупателем товара или передача его в пользование иному лицу;
- в иных случаях, указанных заводом-изготовителем.

8.3. Гарантия не распространяется на расходные и сменные материалы, а также в иных случаях, указанных в гарантии.

8.4. По каждому случаю необходимости проведения ремонта Покупатель обращается к заводу-изготовителю или в сертифицированные сервисные центры в порядке, указанном в гарантии. Срок устранения недостатков товара в рамках гарантийного обслуживания указывается заводом-изготовителем или сертифицированными сервисными центрами.

8.5. Если необходим ремонт в гарантийный период, возникший по вине Покупателя в связи с нарушением условий настоящего договора и/или условий инструкций по эксплуатации товара, оговоренных заводом-изготовителем, либо необходимость проведения ремонта наступила после истечения гарантийного срока, то затраты на ремонт товара несет Покупатель. Продавец вправе произвести ремонт товара, не подпадающего под действие гарантии, на основании отдельного соглашения с Покупателем, в котором фиксируется стоимость и сроки проведения ремонтных работ.

8.6. Затраты на ремонт товара в гарантийный срок несет завод-изготовитель товара.

8.7. При наличии спорных ситуаций в отношении качества поставленного товара, соответствия его техническим характеристикам, Покупатель или Продавец вправе провести независимую экспертизу товара в авторизованных сервис-центрах завода изготовителя с последующим возмещением расходов на ее проведение за счет виновной стороны. При этом уклонение Покупателя от проведения экспертизы, а также препятствование ее проведению считается согласием Покупателя с тем, что качество товара соответствует требованиям и качественным характеристикам.

8.8. Для Покупателей-физических лиц: если гарантийный ремонт необходим в связи с недостатками, возникшими по вине Продавца, а срок ремонта превышает срок в 45 дней, по письменному обращению Покупателя Продавец может ему предоставить в пользование схожий по своим свойствам товар, при этом выбор такого товара остается за Продавцом. Данный товар может не быть новым и быть аналогичным товару, подлежащему гарантийному ремонту.

9. Возврат денежных средств.

9.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара (исключение составляет оплата через платёжные терминалы – возврат осуществляется в этих случаях банковским либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении. Также по письменному заявлению Клиента денежная сумма, уплаченная за Заказ, может быть учтена при оплате его последующих заказов).

10. Интеллектуальная собственность.

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

11. Конфиденциальность и защита персональной информации

11.1. Предоставление информации Клиентом:

11.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию:

Фамилия, Имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

11.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

11.2.1. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте.

11.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

11.3.1 Продавец использует информацию: для регистрации Клиента на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Клиентом; для оценки и анализа работы Сайта; для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

11.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен указать это в письме, отправленном Продавцу по электронной почте.

11.4. Разглашение информации, полученной Продавцом.

11.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

11.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

11.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

11.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

12. Прочие условия .

12.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении

соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

13. Реквизиты Продавца

ИП Перехожук С.Н.

ОГРН, ИНН/КПП

Юридический адрес

Фактический адрес

Почтовый адреса

Банковские реквизиты